



Grupo Turístico Nueva España GTNE

Reservación

Reserva tus tours con anticipación y así asegurar un buen recorrido. Si te interesa contratar nuestros servicios, aquí te damos la información para que sepas como reservar.

1. Elige el tour o tours que te interesen
2. Saca el total del costo del servicio
3. Deposita el 30% del total del costo de los servicios, eje: de cada \$100 pesos tienes que depositar \$30 pesos de adelanto. (si tú lo deseas, podrás pagar el total de tus servicios de manera anticipada mediante depósito). PARA TRANVÍA 50% DE ANTICIPO, DE CADA \$100 SE DEPOSITAN \$50 PESOS

El depósito puede ser en una tienda OXXO, 7 ELEVEN, farmacias Guadalajara, EXTRAS (**CON COMISIÓN**) o en alguna sucursal Inbursa, Banamex o Santander.

A nombre de Juan de Dios Palacios Méndez

DATOS PARA DEPÓSITOS O TRANSFERENCIA BANCARIA

Depósito tarjeta **Santander**: No. 5579 0700 7304 4276,
Número de cuenta: 60589729491

Transferencia a Santander Clave interbancaria 014225605897294910

Depósito tarjeta **Inbursa** No. 5399 7594 0254 8340,
N° de cuenta: 50048915746

Transferencia a Inbursa Clave interbancaria 036210500489157469

Depósito tarjeta **HSBC**: No. 4309 6740 0078 1106,
Número de cuenta: 6288671169

Transferencia a HSBC Clave interbancaria 021180062886711696

Deposito Cuenta Transfer Banamex Por Oxxo a No. De Tarjeta 4766 8409 3466 0593 (Con Comisión) o Deposito en Banamex a mismo número de Tarjeta o cuenta 56008876198.

OTROS MEDIOS DE PAGO Nacional e Internacional

PayPal: **APLICA UN 5% DE COMISIÓN EN EL COSTO DE ANTICIPO QUE SE HAGA POR ESTE MEDIO en cantidades superiores a \$1,000**

A Juan de Dios Palacios Méndez, Correo electrónico:
gtne.serviciosturisticos@gmail.com

Mercado Pago: **APLICA UN 5% DE COMISIÓN EN EL COSTO DE ANTICIPO QUE SE HAGA POR ESTE MEDIO en cantidades superiores a \$1,000**
Solicita por WhatsApp al +524731195872 que pagarás por Mercado Pago para que se te genere un Link o código QR para que realices tu pago.

4. Manda una foto o el ticket o captura de pantalla de depósito al WhatsApp 4731195872 o al correo gtne.serviciosturisticos@gmail.com
5. Envía los siguientes datos por el mismo medio:
 - a. Nombre Completo a quien queda la reservación
 - b. Recorridos o servicio contratado
 - c. Número de personas
 - d. Fecha y hora de cada tour
 - e. En caso de tener reservación de algún hotel mandar el nombre
 - f. Número telefónico personal en el cual se pueda estar en comunicación
 - g. Correo electrónico
6. Una vez enviada la información anterior en un lapso no mayor a 12 horas se te enviará a tu correo los detalles de tus servicios contratados.

Es importante señalar que nuestro servicio no termina con la contratación, se te brindará en todo momento atención e información, antes, durante y después de tus servicios, esto con el fin de brindarte un servicio de calidad que te mereces.

Grupo Turístico Nueva España

Cancelación

En caso de cancelación se cobrará un 30 % del total del servicio siempre y cuando se realice 24 horas antes.

Se cobrará un 50% de cancelación del total del servicio siempre y cuando se realice por lo menos 12 horas antes del primer servicio.

No existirá cancelación cuando falten menos de 12 horas para el primer servicio y se deberá pagar el 100% del mismo.

En relación a la reservación de Hotel, **No habrá Cancelación una vez hecha la misma no habrá devoluciones de anticipos o pago parcial o total del mismo y deberá notificarse por lo menos 24 horas antes.**

Se puede cambiar la fecha después de la establecida, pero se cobrará un 10% de penalización siempre y cuando se haga una semana antes del servicio contratado.

Se podrá cambiar la fecha antes de la establecida sin cobro de penalización, pero solo si existe la disponibilidad de guías o de transportes y se dé aviso por lo menos una semana antes de la fecha nueva elegida.



Grupo Turístico Nueva España

Grupo Turístico Nueva España GTNE

#ViveGuanajuato Con seguridad con GTNE!!!!



GTNE es una Promotora Turística integrada por guías Certificados y Acreditados por la secretaria de Turismo SECTUR y transportes turísticos de calidad que te brinda la mejor atención y calidad de servicios dentro del estado de Guanajuato, como Grupo, te garantizamos tus servicios ya que nuestra reputación como prestadores de servicios están siempre de por medio, por lo que los invitamos a conocer en nuestras páginas de Facebook las opiniones, experiencias y calificación de nuestros amigos a los que hemos tenido el gusto de atender además de conocer un poco de nuestra forma de trabajar de una manera dinámica, nuestros guías se adaptan al tipo de turismo que sea el grupo con el fin de que no sean servicios monótonos haciendo que el grupo se divierta y se lleve la mejor experiencia. También contarás con la mejor atención ya que al contratar con nosotros se te dará ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE TU SERVICIO, atención personalizada, aclaración de dudas, ajustes en tiempos e itinerarios, recomendaciones, ayuda sobre cualquier inconveniente que se presente, aunque sea ajeno a nuestro servicio.

SEGURIDAD: en la actualidad existe mucha incertidumbre sobre la seguridad en el Estado de Guanajuato por el problema de Crimen Organizado, GTNE TE ASEGURA QUE ESTOS PROBLEMAS SON INDEPENDIENTES A LA POBLACIÓN CIVIL Y AL TURISMO, que la zona turística es segura y que no se ha tenido ningún incidente que ponga en riesgo la integridad física de nuestros visitantes, además de contar con los guías capacitados para en caso de alguna contingencia, TOMA EN CUENTA QUE LA ZONA DE CONFLICTIVO ES UNA PEQUEÑA PARTE DEL ESTADO Y QUE NO AFECTARA NI SU VIAJE NI SU VISITA A LA ZONA TURISTICA.

NO TE DEJES ENGAÑAR, NO SEAS VICTIMA DE FRAUDES O MALOS SERVICIOS. En Guanajuato no todas las personas están acreditadas ni capacitadas para la atención al turismo, por lo que podrían generalizar en la mala prestación de los servicios por las malas experiencias de algunas personas, con GTNE obtienes calidad, calidez y responsabilidad. ALGUNOS TE PUEDEN OFRECER CANTIDAD, NOSOTROS TE OFRECEMOS CALIDAD.

Su servidor y Responsable de GTNE

Lic. Juan de Dios Palacios Méndez

Teléfono, WhatsApp y Telegram 4731195872

<https://www.toursguanajuatoyguias.com>



Turístico Nueva España